



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

Inschrijving voor klantenkaart

VOORNAAM:

ACHTERNAAM:

STRAAT+HUISNUMMER:

POSTCODE:

WOONPLAATS:

TELEFOONNUMMER:

EMAILADRES:

HANDTEKENING: DATUM:

PRIVACYERKLARING

In onze privacyverklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Je kunt deze verklaring inzien op de webpagina www.metime-to.nl of ontvang ze via de mail door een bericht te sturen naar claudia@metime-to.nl. Ook kun je er naar vragen aan de kassa. Door het invullen van dit document ga je akkoord met onze privacyverklaring.



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

Privacy verklaring

Dit is de privacyverklaring van ME Time (hierna "ME Time"). ME Time is gevestigd op Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC te Maasbree. Het Kamer van Koophandel nummer van ME Time is: 78419751. ME Time is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien je klachten of vragen hebt kun je contact met ME Time opnemen. Dit kan per post aan ME Time, Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree of per e-mail via claudia@metime-to.nl.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten en alle overige relaties van ME Time.

1. Wat is het algemene privacy beleid van ME Time?

- ME Time respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website claudia@metime-to.nl, de facebookpagina en Instagram, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- ME Time stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- ME Time deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- ME Time is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen te behoeften. Daarbij houdt ME Time altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

2. Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

ME Time verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in onze vestiging of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website, facebook, instagram of per telefoon;
- de website, de facebookpagina of het Instagramaccount van ME Time bezoekt;
- een zakelijke relatie met ME Time heeft;
- solliciteert bij ME Time.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk aan de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

3. Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

ME Time verwerkt jouw persoonsgegevens door de volgende doelen:

1. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen.
2. Acquisitie. Om ME Time onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
3. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
4. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe in staat zijn.
5. Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen is de vestiging van ME Time voorzien van camera's.
6. Gebruikservaring website en facebook. Om te beoordelen of de website en facebookpagina van ME Time een optimale gebruikservaring biedt.
7. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren.



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

4. Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je ME Time toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt versterkt.

5. Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt ME Time?

ME Time verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

5.1 Klantenservice / Contactformulier

Bij ME Time kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten oer de dienstverlening van ME Time en je aankopen.

De informatie die bij ME Time binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op de website van ME Time kun je contact opnemen met ME Time via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij ME Time en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

5.2 Nieuwsbrief

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we jouw e-mailadres om jou de nieuwsbrief digitaal te versturen. Mocht je geen e-mails van ME Time meer willen ontvangen dan kun je je via de eerstvolgende e-mail die je ontvangt afmelden, via de link "afmelden".

Om onze dienstverlening te verbeteren voeren wij statistische analyses uit op onze verstuurd digitale nieuwsbrief. We houden dan bijvoorbeeld bij welke versie van de nieuwsbrief er verstuurd is, of de nieuwsbrief geopend is en waar precies op geklikt heeft.

5.3 Gepersonaliseerde aanbiedingen

Aankoopgegevens gebruiken wij ook om inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten en al input voor onze aanbiedingen, acties en overige marketingactiviteiten.



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

5.4 Product Recall

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat e bij ons hebt gekocht. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens en klantgegevens om te zien of/en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen.

5.5 Sollicitaties

Als je bij ME Time solliciteert, dan worden de door jou versterkte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- E-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens/leeftijd;
- Geslacht;
- Curriculum Vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over beschikbaarheid;
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en wervingunning;
- Overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze directie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. ME Time gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

ME Time bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van ME Time. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart ME Time maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

7. Delen we jouw gegevens?

ME Time verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt ME Time jouw gegevens alleen aan andere partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- We beveiligen onze website met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- Onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord.
- Alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;

9. Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ME Time. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar claudia@metime-to.nl.



Piet Petersstraat 1-3, 5993 DC Maasbree

Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevenswerking, dan verzoeken wij jou deze zo snel mogelijk bij ons te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen.

10. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Je hebt het recht om in klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als ME Time bovengenoemde niet naleeft. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Wat als het privacy beleid van ME Time wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op www.metime-to.nl.